

NCC NEWS

第4卷第9期

1

月號

中華民國100年1月 出刊

NATIONAL COMMUNICATIONS COMMISSION

■ 頭條故事

2010 年通訊傳播十大 NEWS

■ 專欄話題

無線電視數位轉換計畫
－會勘金門縣烈嶼鄉

無線電視數位轉換計畫
－啓用大埔數位改善站

無線電視數位轉換先期實施計畫
－臺中市大甲小型實驗區

■ 國際瞭望

臺澳通訊傳播雙邊交流合作會議紀要

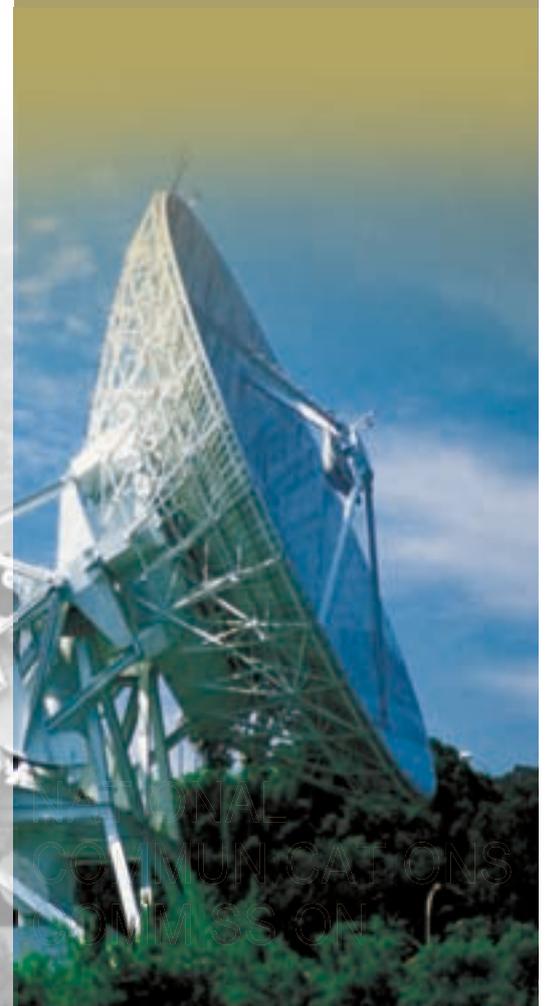
■ 通傳展望

電信事業災害應變機制概述

■ 會務側寫

合法使用業餘無線電機 ABC

網路安全與智慧生活－99 資訊月探索



頭條故事 | **Headline News**

- 01** 通傳市場更開放 便民政策大利多
2010年通訊傳播十大NEWS

專欄話題 | **Column Story**

- 05** 瞭解收訊實況 提出解決方案
無線電視數位轉換計畫－會勘金門縣烈嶼鄉
- 08** 改善數位落差 創立合作典範
無線電視數位轉換計畫－啓用大埔數位改善站
- 11** 搶得數位轉換先機 優質節目先睹為快
無線電視數位轉換先期實施計畫
－臺中市大甲小型實驗區

國際瞭望 | **Global Outlook**

- 19** 防制垃圾郵件 適時舉報處理
臺澳通訊傳播雙邊交流合作會議紀要

通傳展望 | **Communications Prospects**

- 22** 降低損失為要 恢復通信第一
電信事業災害應變機制概述

會務側寫 | **NCC Locomotion**

- 24** 做個快樂火腿族 合法使用免煩惱
合法使用業餘無線電機ABC
- 26** 兒少上網要把關 身心健康擺第一
網路安全與智慧生活－99資訊月探索
- 28** 委員會重要決議

出版機關 國家通訊傳播委員會
發行人 蘇 蘅
編輯委員 陳正倉、翁曉玲、張時中
劉崇堅、鍾起惠、魏學文
編輯顧問 吳嘉輝、蔡炳煌、何吉森
總編輯 楊英蘭
執行編輯 羅鍵中、劉秀惠、林淑娟
電 話 886-2-33437377
地 址 10052臺北市仁愛路一段50號
網 址 <http://www.ncc.gov.tw/nccnews>
美術編輯 集思創意顧問(股)公司
電 話 886-2-27519900

販售處

國家書店-松江門市
104台北市中山區松江路209號1樓
電話：(02) 25180207

五南文化廣場
台中市中國路川東街32號3樓
電話：(04) 22210237

中華郵政臺北雜誌第1102號執照登記為雜誌交寄
歡迎線上閱讀並下載本刊
網址：<http://www.ncc.gov.tw/nccnews>

通傳市場更開放 便民政策大利多

2010年通訊傳播十大NEWS

❖ 本會以附條件許可荷蘭商PX CAPITAL PARTNERS B.V.申請轉讓投資事業盛庭股份有限公司股權予大富媒體

為促進有線電視業者數位發展、確保市場公平有效競爭、保障消費者權益、鼓勵新興平臺服務、增益多元服務，本會檢視通訊傳播基本法及有線廣播電視法立法意旨，綜合考量通訊傳播匯流趨勢，於2010年11月17日第386次委員會審議荷蘭商PX CAPITAL PARTNERS B.V.申請轉讓投資事業盛庭股份有限公司80%股權予大富媒體公司案，經委員會議充分討論後，決議以附條件許可本案之股權轉讓。

本案之審查程序為求周延，除書面審查外，亦廣泛公告周知及召開公聽會，聽取各界意見，並與業者多次面談。各界關心之議題，諸如媒體所有權控制、產業公平競爭、提升數位普及率及數位內容等等議題，均請大富媒體釐清各界疑慮及關切事項後，買賣雙方亦就該等議題做出具體承諾，本會後續亦將要求其所屬系統經營者將承諾事項落實於營運計畫中，俾利監理。

❖ 年代綜合台頻道持續違規致換照許可失效

本會於2009年11月受理大禾多媒體股份有限公司所屬年代綜合台頻道換照之申請，依衛星廣播電視法規定辦理審查，鑒於該頻道違規情形嚴重，於2010年2月26日依衛廣法第6條第2項及行政程序法第93條規定，附解除條件許可年代綜合台頻道換照，其解除條件為：(一)自換照日起1年內如有違反衛廣法第17條或第19條第1項規定之情事；(二)自換照日起6個月內，節目首播率未達40%。上揭條件其中之一成就時，該許可處分失其效力。

上揭附條件許可函於2010年3月1日送達大禾多媒體股份有限公司，惟該公司甫獲許可，旋即於2010年3月16日違反衛廣法第19條第1項規定，並遭裁處新臺幣60萬元罰鍰（裁處書於2010年7月13日作成，並於2010年7月15日送達該公司），該裁處書送達之日起發生解除條件（一）成就之效力，以致原換照許可失效，本會於2010年12月24日通知該公司應即停播，該頻道並已於2010年12月31日零時起停止播送節目。另查該頻道自3月1日起陸續違規達8次，至該頻道自2010年7月15日許可失效迄2010年12月30日無照播送節目，經本會委員會議決議，另按衛星廣播電視法第40條規定，裁處新臺幣210萬元罰鍰。

❖ 自2011年起市話用戶撥打行動電話回歸發信端訂價及均一價

自2011年1月1日起，市話用戶撥打行動通信用戶之通信費之訂價權，統一由發信端事業訂價，營收回歸發信端事業。市話撥打行動通信之通信費回歸發信端訂價後，解決長久市話撥打不同行動通信業者之費率不一現象，且其首次費率為回歸前各行動電話所訂市話撥打行動網路之最低費率，使多數消費者受益。

因為此制度之變革，本會估算自2011年元旦起，市話用戶撥打不同2G、3G行動電話業者之一般時段費率，調降約9.08%至21.7%，減價時段費率調降約60.8%，整體嘉惠消費者共約33億元。以2009年底統計，初估所有市話門號數約1,282萬戶均可受益。

另回歸發信端訂價後，將促使固網與行動通信

間均衡發展，鼓勵電信業者引入創新經營模式與訂價策略，讓消費者享受更多元、品質更佳之整合服務，以營造我國固定通信與行動通信雙網匯流發展之環境，達到政府、產業及消費者三贏局面。

❖ 卸、新任主任委員順利交接完成薪火傳承

本會彭前主任委員芸、謝前委員進男、李前委員大嵩及劉委員崇堅等4位委員任期業於2010年7月31日屆滿，嗣經行政院院長提名新任委員人選並由立法院於6月8日完成新任委員人事同意權之行使後，行政院旋於6月24日任命4位新任委員張時中、劉崇堅（任期屆滿續任）、魏學文及蘇衡。新任委員於8月1日就任後與任期尚未屆滿之3位現任委員依本會組織法第4條規定互選出蘇衡擔任主任委員。卸、新任主任委員交接典禮隨即於8月1日下午3時假本會交通通訊傳播大樓3樓集會堂舉行，新任蘇主任委員衡在行政院張政務委員進福之監交下，由卸任彭主任委員芸手中接下印信，順利完成新舊任交接。

❖ 開放兩岸直接海纜建置

為強化兩岸商務活動所需之通信基礎建設，及兩岸人民間之通信品質與低廉費率需求，行政院同意在不涉兩岸相互投資下開放兩岸直接海纜建置，並責成交通部發布此開放政策，由本會配合法規之修訂。

本會於2010年11月23日發布「固定通信業務管理規則部分條文修正」公告，並於2010年12月10日

公告「固定通信業務經營者之電信網路與大陸地區之電信網路得經由兩岸直接海纜建置之通信方式連接通信」，業者須在符合通信安全及資訊安全相關規定下提出申請。

爰此電信業者以兩岸直接海纜建置之通信方式建置網路，必須依固定通信業務管理規則第32條之1第2項、第70條第4項、通訊保障及監察法施行細則第26條第4項等規定辦理，同時須符合電信事業資通安全管理手冊之相關規定，以強化通信安全及資訊安全。

❖ 廣播電視法小修版經立法院交通委員會審議通過

為因應我國廣電產業數位化發展，加速推動無線廣播、電視釋照作業，並期提供更多優良創意與文化內容之節目傳播平臺，本會研擬完成廣播電視法部分條文修正草案，並於2010年12月16日經立法院第7屆第6會期交通委員會第12次全體委員會議審查通過。

本法案修正重點有三：（一）排除預算法第94條對於廣播電視釋照方式之限制，俾利推動廣播、電視之釋照。（修正條文第10條第2項）（二）延長現行廣播、無線電視執照6年效期為9年，以因應建設及營運之需求，並切合時代脈動。（修正條文第12條第1項）（三）調整現行每2年1次之評鑑規定為每3年1次，以配合釋照方式之修正，並期提升產業效能。（修正條文第12條第6項）

❖ 推動行動電話充電介面統一規格

本會為解決行動電話充電器不兼容、造成資源

浪費及環境污染等問題，制定法規強制要求行動電話充電器統一規格，先後於2009年10月16日、12月2日及2010年1月13日，邀請網路通訊國家型科技計畫（NCP）辦公室、經濟部標準檢驗局、工研院、行動電話及充電器製造廠商、本會認可之實驗室及驗證機構等召開研討會，會中所提意見並經與會代表討論且獲共識後，納入相關行動電話技術規範修正草案。該修正草案經公告徵詢各方意見後，於2010年7月23日發布施行。

本會致力於解決行動電話充電器不兼容之問題，以減少電子垃圾及增加消費者使用方便性，達成避免資源浪費及環境污染目標，並宣告自2011年起行動電話充電介面統一規格強制施行之法規上路，領先國際，且將持續關注國際趨勢，以增進國民福祉，保護生態環境。同時於相關公開場合均加強宣導，建議廠商將行動電話與充電器分開販售，以達到環保效果。

❖ 頒訂國際來話電話詐騙之防治技術

依內政部警政署165反詐騙諮詢專線數據顯示，由於詐騙電話透過國際電話路由，利用隱匿技術，使國際來話變成國內政府機關或團體之電話號碼，使民眾誤認為國內政府機關或團體之來話，並信以為真，導致詐騙案件層出不窮。本會經彙集各方意見，認為要有效阻斷國際來話之詐騙電話，必須提升現行國內之國際交換機運作功能，並改變市話與行動交換機顯示來話之方式。

據瞭解，目前國際交換機接收國際來話號碼含有我國國碼886，皆予以移除，且無法阻擋已知詐

騙電話，本會將要求電信事業提升國際交換機之功能，能阻斷刑事警察局列管之詐騙電話名單，並不再移除我國國碼之國際來話且經營國際網路電信事業，須於2011年7月1日前至少完成1台NGN交換機建置，其餘既有國際交換機應於2012年12月31日前完成改善。

部分無法透過國際交換機阻斷之國際來話，本會將要求電信事業對於國際來話，應能於來話時，以“00”為開頭顯示於市話及070網路電話機，以“+”為開頭顯示於行動電話機，俾利民眾能清楚區分其為國際電話，而不受欺騙；另亦將要求電信業者應提供用戶選用拒接國際來話功能，以降低經由國際來話之電話詐騙。

為防治國際來話主叫號碼遭竄改為國內號碼之電話詐騙，本會2010年10月28日業已修正9種系統審驗技術規範並自2011年7月1日實施。

❖ 訂定本會廣電法及衛廣法停播處分要點

我國廣電媒體在市場自由開放競爭下，為了競逐收視率，部分內容呈現低品質與高同質性的現象，怠盡媒體公共服務之責，導致媒體生態失衡、閱聽人權益受損，外界迭有要求本會應建立退場機制之聲浪。為落實廣播電視法及衛星廣播電視法中，有關停播節目、廣告及事業（頻道、分臺）之相關規定，爰訂定「國家通訊傳播委員會執行廣播電視法第四十三條及第四十四條停播處分要點」及「國家通訊傳播委員會執行衛星廣播電視法第

三十七條停播處分要點」，作為本會執行停播處分之具體參考標準。

前述停播處分要點業於2010年7月1日正式發布施行，期藉此促使廣電事業加強內部問責及自律機制，善盡社會責任，為社會大眾營造健康的傳播環境而努力。

❖ 2010年8月2日「WIN網路單e窗口」正式上線

網路虛擬世界與實體世界一樣，所產生的各項問題，仍由各主管機關依照權責處理，目前無統合性的網際網路主管機關。民眾對網路內容安全產生疑義時，常常投訴無門，或投訴到非其管轄的單位，為解決民眾對網路內容安全問題，本會在2010年8月2日成立「WIN網路單e窗口」申訴機制，民眾上網時，若遇到色情、暴力、有害兒少身心發展等網路內容，可利用單e窗口網站（<http://www.win.org.tw>）、申訴信箱通報檢舉，再由單e窗口進行後續查證處理工作。

截至2010年12月31日止，單e窗口受理民眾申訴或檢舉案件達2,145件，約有97%的案件可在7天內處理完成，平均處理天數為2.97天。另針對向該窗口提出申訴案的民眾，所作滿意度調查，有47.4%的民眾回覆滿意度調查問卷，整體滿意度達95.8%。

為確保民眾對網路內容安全疑義能快速獲得回應，本會持續推動「WIN網路單e窗口」的申訴機制，以期與全民監督共創安全、健康的網路環境。

瞭解收訊實況 提出解決方案

無線電視數位轉換計畫 — 會勘金門縣烈嶼鄉

■黃上修

❖ 前言

無線電視數位轉換為國家當前重要政策，有關數位無線電視共同傳輸平臺建置，本會自2010年起，承接行政院新聞局業務，賡續辦理數位無線電視改善站（以下簡稱數位改善站）建置事宜，以期增加數位無線電視訊號涵蓋率，提升收訊品質。

關於金門地區數位無線電視訊號來源問題，考量金門地區距臺灣本島約272公里，金門數位無線電視轉播站（太武山站）無法接收來自臺灣本島站臺的數位無線電視訊號；復考量若以微波方式傳送，亦因傳輸距離太長，且易受季節天候影響，無法提供穩定可靠之節目訊號源，本會爰規劃擷取臺灣上空既有衛星訊號，作為太武山站之訊號來源。因此，金門地區民衆藉由接收太武山站轉發的數位無線電視訊號，目前可收看臺視主頻、中視主頻、中視綜藝臺、華視主頻、華視教育文化頻道、民視無線臺、公視主頻、公視DIMO臺及客家電視臺等9個頻道。

❖ 小金門收訊狀況

金門縣烈嶼鄉（小金門）為金門最大離島，面積14.851平方公里，人口約8,000人，總戶口數約2,500戶，因前為軍事要地，島上特殊的人文自然景觀適合發展觀光旅遊，當地民風淳樸，資源有限，收視電視成為當地民衆不可或缺的娛樂項目。目前小金門地區民衆亦接收太武山站轉發的數位無線電視訊號，然因該區距離太武山站約20公里，且受島上地形阻隔，除能與太武山站見通（line-of-sight）之東面及東南沿海地區可收視數位無線電視訊號外，其餘如東林、西方及湖井頭等人口集中地區，收訊狀況不良。

表一

量測地點	接收訊號 電場強度	接收訊號 調變錯誤比	收視狀況
水頭碼頭	79~82dBuV/m	31~36dB	良好
青岐	50~59dBuV/m	15~26dB	良好
上庫	46~54dBuV/m	14~22dB	良好
上林	54~61dBuV/m	24~28dB	良好
西方	42~43dBuV/m	10~12dB	無法收視
湖井頭	38~42dBuV/m	10~12dB	無法收視
東林	43~47dBuV/m	11~15dB	無法收視
羅厝	50~57dBuV/m	16~24dB	良好

❖ 會勘行程

目前小金門地區收訊不良，該區民衆迭有陳請。為解決當地收訊情形，本案爰於金門縣政府安排下，由本會技術管理處及南區監理處，會同責任電視臺（財團法人公共電視文化事業基金會，以下簡稱公共電視），於2010年10月14日前往金門，展開為期2天的勘察行程。

本次會勘由南區監理處劉副處長豐章領隊，成員有洪科長英釋、馬技士銘志、黃技士上修、公共電視謝工程師永輝及魏工程師民福。會勘小組於2010年10月14日上午11時抵達金門，與金門縣政府行政室傅課長仰土及袁書記書蘋會合後，先至水頭碼頭量測訊號，並搭渡輪至小金門。在傅課長陪同下，本會劉副處長拜會金門縣烈嶼鄉洪鄉長成發，就小金門會勘及數位改善站建置事宜交換意見。之後由金門縣烈嶼鄉公所蔡課長輝詩及盧課長美紅帶

領前往陽山，實地評估站臺預計建置地點周邊機房及天線鐵塔現況，隨後至小金門各地量測訊號。

劉副處長於2010年10月15日上午8時30分率隊拜訪金門縣李縣長沃土，說明本次會勘情形，同時提及本會刻正積極推動數位改善站建置及無線電視數位轉換計畫，並與金門縣政府達成儘速進行小金門數位改善站建置，俾利推動金門地區數位轉換的共識。本次會勘在公共電視工程師向縣長及相關人員展示數位無線電視節目影音品質中，圓滿結束。

❖ 會勘結果

本會與公共電視於水頭碼頭、青岐、上庫、上林、西方、湖井頭、東林及羅厝等地，以八木天線搭配電視分析儀量測數位無線電視訊號，測得接收訊號電場強度及接收訊號調變錯誤比如表一。

量測後發現水頭碼頭、青岐、上庫、上林及羅



會勘小組於水頭碼頭量測訊號



會勘小組於東林量測訊號



於金門縣政府展示數位無線電視節目影音品質（本照片由金門縣政府提供）

層等地可良好接收來自太武山站的訊號；但西方、湖井頭及東林等地，因受紅山、靈山、龍骨山及大殷山阻隔，接收訊號電場強度低於本會「數位無線電視電臺技術規範」中所規定的固定接收最低電場強度標準（48dBuV/m），接收訊號調變錯誤比亦低於一般家用數位無線電視接收機所需最低接收要求（13dB）。且由於地形阻隔因素，若增加太武山站發射功率或增加發射天線增益，並無法有效改善收訊不良區接收訊號強度及接收訊號品質。

陽山位於小金門東南方，高度約69公尺，雖非島上最高點，但因其緊鄰收訊不良區並能與該區達到良好見通；且已有行動通訊業者於陽山設置基地臺，對於將來建置數位改善站機房及天線鐵塔共構可提供較佳的解決方案。經本會及公共電視評估後，建議於陽山建置數位改善站，訊號預計涵蓋東

林、西路、西方、湖井頭及南塘等人口密集地區，可大幅改善小金門數位無線電視收訊狀況。

❖ 結語

本會規劃於2012年底收回類比無線電視頻道，頻道收回前必需先使數位無線電視訊號達到既有類比無線電視訊號的涵蓋範圍。由於目前小金門地區數位無線電視訊號尚未普遍涵蓋，仍有部分民衆收視類比無線電視節目，本次會勘透過金門地方媒體報導，無形中對該區民衆宣導及推廣數位無線電視收視及無線電視數位轉換政策。收視無線電視節目為人民基本權益，本會將依陽山站臺用地取得情形，儘速規劃建置數位改善站，俾使小金門地區民衆亦能享受高品質的數位無線電視節目，保障民衆收視權益。

（作者為技術管理處技士）

改善數位落差 創立合作典範

無線電視數位轉換計畫 — 啓用大埔數位改善站

■ 劉豐章

❖ 前言

99年度起本會接辦原行政院新聞局「共同傳輸平臺建置」及「高畫質傳輸系統建置」兩項業務，為加速改善收視不良地區之收訊，提升數位電視涵蓋率，本會計畫自2010年至2012年建置47個數位無線電視改善站。

嘉義縣大埔鄉數位無線電視改善站是本會99年度計畫興建7處改善站的其中一站。由於大埔鄉位處阿里山脈之南，四面環山，因地形阻隔所致，只能收視該鄉類比變頻改善站所發射之臺視、中視、華視及民視等4個類比頻道節目，無法收視15個數位無線電視頻道節目。

❖ 建置過程

本會為照顧偏鄉收視權益及改善數位落差，輔導大埔鄉公所於埔頂建置數位無線電視改善站，除捐補助建置經費外，並提供通訊傳播專業技術協助。

大埔改善站為本會與地方政府合作興建之首座改善站，該改善站採購案於2010年7月26日決標，履約期間110日，於11月13日如期完工，惟硬體設施建置完成時，經實地量測得知還有小區域如永樂村南寮地區無法收到訊號，南區監理處為讓大埔鄉民均能感受到數位轉換之好處，決定採因地制宜方式，安裝簡易型改善站以克服該區困擾已久之收視問題。後經發射站臺、涵蓋地區訊號品質及接收強度等規格項目驗收合格，業於12月10日取得該站電臺執照。

❖ 活動準備

如何讓大埔鄉民知道改善站已完工啓用，才是最重要的課題。原計畫只在鄉公所舉辦宣導說明會，惟經洽鄉公所後，得知西拉雅國家風景區管理處正忙於籌辦12月11日起為期10天的「愛上鄉村之旅大埔謝公願」節慶活動。真是天賜良機，擇期不如撞期，就選12月12日這千載難逢的大好機會，向管理處表達本會希望能與該活動結合共同辦理啓用典



按下水晶魔球啟動鈕，大埔數位無線電視改善站正式啓用



數位無線電視轉換宣導服務站吸引民眾駐足詢問



陳副主委及鍾委員探視永樂村村長瞭解數位無線電視收視情形

禮，管理處亦樂於有各界共同參與，於是天時地利人和，雙方一拍即合，共同朝攜手合作之路邁進！

僅剩2週時間，活動在即，要策劃當天之啓用典禮儀式、活動流程、變更會場佈置及印製旗幟、邀請函等，均須與西拉雅管理處及活動承包商－特洛伊企業有限公司一一討論取得共識。而如何發佈新聞，如何請媒體協助宣揚，全都是活動先期重點工作，一項也馬虎不得。

不只形式上辦個啓用儀式，還要宣導讓鄉民知道使用，於是規劃「數位轉換宣導服務站」。而為使宣導服務站不致冷清，如何吸引人潮成為規劃重點。首先朝向自動播放宣導簡報作努力，也規劃贈送小禮品、提供摸彩品吸引人潮。一切規劃看似簡單，實際去執行時，面臨一些瓶頸。如簡報顧及音效，請了專業人士進錄音室配音，然因配樂也要一大筆花費，幾經考量，最後請2位女同仁連夜加班趕工，在簡報上配上音樂。記得當晚一試再試仍出現瑕疵，全賴同仁鍥而不捨的精神，直到晚上10點鐘才圓滿解決。

啓用典禮在即，總不能讓政府補助低收入戶安裝機上盒的承諾未兌現。於是12月初按該鄉低收入戶名冊18戶的數量準備了數位機上盒，並請嘉義市的電器行廠商入鄉安裝，未料因每戶人家分散又常有無人在家的情況，讓電器商在第1天即心生畏懼而落跑，只好勞駕3位同仁親自購料施工，共花費3個整天奔波趕工才得以如期完成。

◆ 啓用典禮當天

為配合活動開幕及啓用典禮之時程，本會陳副主任委員正倉、鍾委員起惠及謝前委員進男率駐本會記者及同仁於前1天到大埔鄉，參與當日下午2時在大埔鄉圖書館的宣導說明會外，並親自巡視改善站，瞭解大埔鄉在站臺完工後之收視情形，再拜訪張鄉長、實地訪視永樂村長及村民，聽取基層民眾收視無線電視之心聲。

一切辛苦準備只為了12月12日這一天的到來。上午8時40分活動在大埔鄉的情人公園由當地「驚嘆號樂團」演奏揭開序幕，現場除了大埔鄉鄉民，也來了百名創意KUSO參賽者、旅遊民眾及媒體記者，本會陳副主委、鍾委員也一早就率同仁們來到會場。

上午9時10分大會正式開始，由西拉雅國家風景區管理處處長陳昱宏致歡迎詞後，接著大埔鄉長張玉燕於會中致詞時表示：「大埔鄉因為四面環山，鄉民長期以來無法正常收看電視，苦不堪言，這次改善站完工，電視可以看了，大埔鄉民揪感心！感謝NCC，有你們真好！」

陳副主委致詞時表示：大埔改善站是臺灣數位化先期工程，到了2012年全臺無線電視傳輸都將數位化，不但畫面清晰，節目品質也將提高，到時將關閉類比頻道。委員鍾起惠則表示：大埔數位無線電視改善站的完工發揮了里程碑的作用。



本會科長洪英釋頒發機上盒摸彩品予得獎人



數位無線電視改善站發射機以色列供應商代表致贈數位機上盒子大埔鄉公所

9時20分水晶魔球在陳副主委、鍾委員、張鄉長及管理處陳處長共同按下啓動鈕後，現場氣氛達到最高潮，在一陣綵帶飄揚歡呼聲中，大埔數位無線電視改善站正式啓用了，也讓大埔鄉在數位轉換歷史寫下重要的一頁。

在另一頭的「農村市集」活動裡，本會設置了「數位無線電視轉換宣導服務站」，為的是讓大埔鄉鄉民能充分瞭解收視數位無線電視之好處與改善站啓用之訊息。在服務站現場播放數位無線電視節目供觀賞並以自動循環播放宣導簡報。吸引了大批民衆駐足詢問，在工作人員請其填寫問卷後，發給小禮品及摸彩券，現場人潮不斷，氣氛活絡熱鬧。民衆在口耳相傳的情況下，相偕來到服務站，數位無線電視改善站啓用的訊息也就在這裡傳達出去了。

另為使民衆認識機上盒，本次活動凌通電子公司於本會宣導服務站旁擺設了機上盒的展示攤位，搭配本會服務對於機上盒有需求之民衆，提供現場民衆8折價的優惠。

活動當天從上午到下午，本會同仁一個也不得閒，不知來來回回跑了幾趟公所，也不知摩托車、公務車穿梭在會場外，進進出出幾次。有人忙著影像接收及線路問題、有的忙著新聞稿之發佈傳送，有的忙著手機連繫、配合記者採訪、掌握長官時程落腳，有人忙著問卷的加印…，還有持續忙著的是服務站協助民衆填寫問卷、發給小禮品及摸彩券的同仁，因為衝著禮品及摸彩券大家都拼了，還回家

請街坊鄰居都來湊一腳。我們的宣導效果發酵了，倒是同仁個個喉嚨沙啞，到週一上班時話都還講不出來呢!

下午3時，活動來到另一個高潮，因民衆期盼的摸彩時刻終於到來，本會科長洪英釋代表抽出得獎幸運者，計發出10個數位機上盒及50件宣導T恤摸彩品，本次活動終於在得獎人興高采烈的美好時刻中，劃下漂亮的句點。

◆ 後記

成功活動的背後都是由許多無名小兵汗水累積而來的。這次大埔啓用典禮能第1炮即趕上99年度大埔謝公願活動之辦理，首先須感謝改善站採購案的承辦單位－大埔鄉公所團隊、承包商－美洋電子公司及發射機以色列原廠供應商，除能盡力配合時程，也兼顧品質管控，更要謝謝各界捐贈70部機上盒給大埔鄉公所，及提供機會給西拉雅國家風景區管理處。另本會同仁犧牲假期不眠不休提供專業技術服務之精神，及秘書室協助整個活動籌辦規劃之細心及用心等，都讓人佩服與感動。

這一切雖然辛苦但也充實，因為大家認同這個政策富有重大意義，所以再辛苦仍甘之如飴。希望宣導成效在啓用的那一時刻，已隨著時間像漣漪一般向四周擴散，也相信參與這次活動的長官與同仁們，都能在公務生涯上刻劃永遠無法抹滅的記憶圖象，畢生難忘！

(作者為南區處副處長)



搶得數位轉換先機 優質節目先睹為快

無線電視數位轉換先期實施計畫 —臺中市大甲小型實驗區

■柳惠豐

❖ 緣起

午后，小鎮鑼鼓喧天，鞭炮聲四起，進香團絡繹不絕，媽祖廟人來人往，早成為小鎮重心。談起大甲，最負盛名之民俗文化活動不外乎每年媽祖進香遶境，剎那間全國焦點立即專注在這個小城鎮，去過大甲鎮瀾宮的人都知道，廟雖不大卻香火鼎盛，只見每人誠心點燃一炷香，祈求神明佑護，或跪或拜，默念祈語，人潮湧擠，來去之間，唯一不變的是每顆虔誠之心，這是遊客所熟悉的大甲市區熱鬧情景，還有當地特產芋頭、酥餅及草帽，亦是不可或缺之伴手禮。市區相距不遠處另一觀光景點“鐵砧山”，向為居民登山休憩運動之所，入山不遠處留有相傳國姓爺鄭成功插劍禱泉之處「劍井」，山頂建置有無線電視轉播站，少為人知，原因是大甲地區受大肚山脈阻擋，早期當地無法收視5家無線電視臺南投轉播站主站訊號，以致該區無線電視收視不良，所以只好在鐵砧山上設置電視變頻機，用以服務大甲及周遭地區民眾收視無線電視。然而數位無線電視籌設之後，考量中部地區涵蓋情形，除南投轉播站外，另增設苗栗火炎山轉播站，該站臺訊號涵蓋大甲地區，當地民眾現已可收看數位無線電視節目頻道（如圖一）。

本會地區監理處承上級交付任務，肩負興建數位無線電視改善站之重責大任，攸關數位轉化計畫成功與否關鍵，並列入本會重大施政項目。為利轉換順遂，從前瞻角度思考研判，期有更多資訊蒐集及情勢分析，能汲取轉換過程經驗，因此實驗區構思逐漸成型，並付諸行動，如同當時垃圾資源回收政策，先擇定幾處小區域先行實施，後擴大至全國。本處依張委員時中指示，選擇中部地區都會近郊鄉鎮進行實驗，經一番思索，評估中部地區類比及數位無線電視訊號收視情形，最後擇定臺中縣大甲鎮

(2010年12月25日臺中縣市合併，改制為臺中市大甲區)作為先期小型實驗計畫區，緊接擬定計畫方案，並經委員指導後，於2010年9月24日本會「無線電視數位轉換計畫工作小組第7次會議」通過實施。

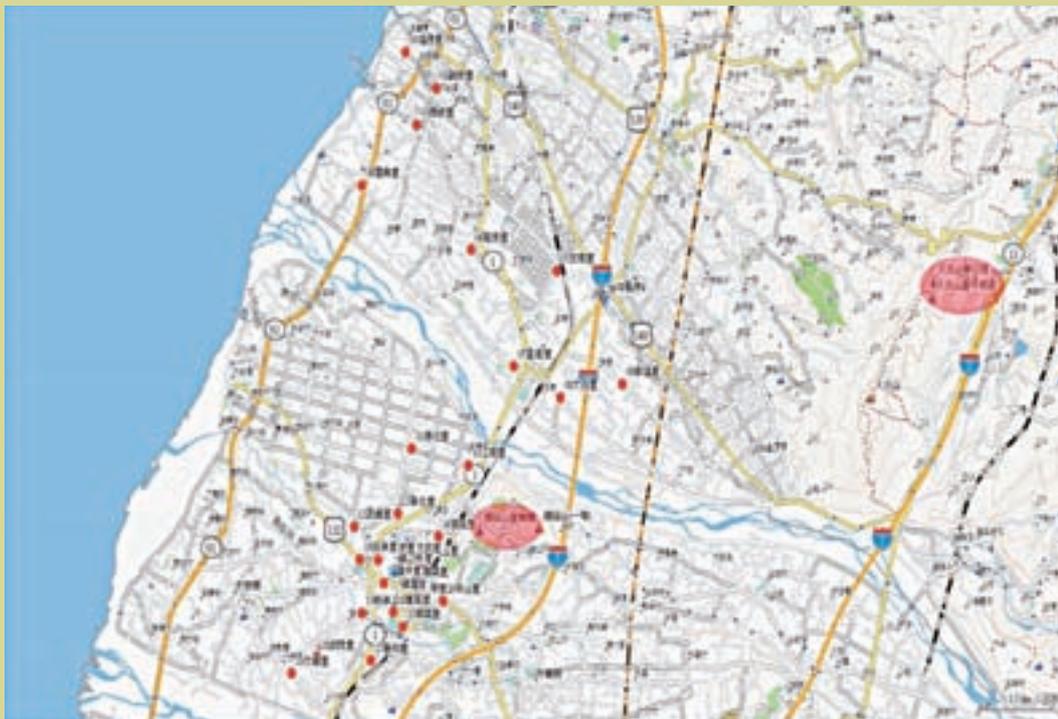
❖ 目標

為辦理無線電視數位轉換之都會及近郊區先期小型實驗計畫，藉由實施小規模實驗區域之無線電視數位轉換作業程序，漸進調降及關閉原類比無線電視轉播發射站訊號，電話訪查無線電視數位轉換後收視情形，期望累積計畫施行經驗，廣泛瞭解民眾收視習性、蒐集實驗區域民眾反映意見，進行相關作業程序檢討評估，以作為本會日後全面擴大實施推動數位轉換實施誘因、策略、宣導措施與期程規劃設計之參考依據，目標如下：

- 宣導無線電視數位轉換政策。
- 規劃無線電視數位機上盒之補助、採購、發放及安裝作業原則。
- 瞭解無線電視數位轉換過程中，可能遇到的問題。
- 瞭解民眾在家中安裝及使用數位電視設備（含機上盒、天線），會遇到什麼問題，會需要什麼幫助，那些人需要安裝服務，相關單位如何提供民眾需求之處理並解決民眾問題。
- 無線電視數位轉換實驗過程中，期望獲得實際作業經驗及來自民眾相關反映意見，作為擴大實施推動數位轉換之參考。

❖ 參考模式

實驗計畫擬以一個都會及近郊區之鄉鎮為對象，蒐集國外類似經驗，爰參考德國柏林－布蘭登堡地區與英國威爾斯濱海的Llansteffan與Ferryside



圖一、大甲地區無線電視訊號源

兩個社區之無線電視數位轉換實驗模式，希望藉由國外數位轉換成功模式，汲取經驗及蒐集資訊，俾便本會未來數位轉換全面推行。

■德國模式

德國數位無線電視轉換計畫於2002年10月31日由柏林－布蘭登堡地區首先進行轉換工作，於2003年8月4日關閉該地區類比訊號，全面轉換數位無線電視訊號，該計畫特點，包括政府與民間合作宣導數位轉換政策，政府部門舉辦各種宣導活動，電視臺業者在各頻道以宣傳短片或跑馬燈的方式，告知觀眾數位轉換之相關訊息，各電器行裡更放置了各種宣傳品、海報和小冊子，宣導無線電視數位轉換之工作，縮短數位轉換時程；另廠商以價格低廉之簡易型數位機上盒推入市場，從原平均需要150歐元數位機上盒，降價推出80歐元之低價數位機上盒以普及市場，數位機上盒廠商還與零售業者合作，提出每月8.5歐元的分期付款專案給低收入戶家庭，且在德國的社會福利制度中，有些低收入戶是有配給電視機，這部分在數位轉換初期德國也會提供免費的數位機上盒給他們，德國政府共有100萬歐元的預算支付這部分支出，而社會福利機構則須負擔其中四分之一的費用，並對申請戶進行嚴格之審核調查，經由此管道發送出去之機上盒約6,000個。

德國政府期望無線電視數位轉換計畫先由一個地區試行成功後，檢討作法及累積經驗後，再從下一個地區開始推動，繼而擴展至各都會地區，最後至鄉村地區，2008年11月25日德國完成全國各州之無線電視數位訊號傳輸，比當初德國各地區媒體主管機關所協議2010年完成數位電視轉換時程，還要提早兩年達成。

■英國模式

英國早在1998年11月就已完成DVB-T數位電

視全球首播，為進行數位轉換推動，英國文化部與經貿部共同合作於2005年2月試辦實驗性之數位轉換，以威爾斯濱海的Llansteffan與Ferryside兩個社區共1,200人，475個收視戶（Llansteffan 250戶，Ferryside 225戶）為實驗對象，這兩個社區規模較小，屬類比無線電視收訊不良區域，並補助每戶一個無線電視數位機上盒，英國政府期待完成該實驗區轉換後能瞭解（1）：無線電視數位轉換是否從小型數位無線電視補隙轉播發射站開始比較容易成功；（2）民眾在家中安裝及使用數位電視設備（含機上盒），會遇到什麼問題，會需要什麼幫助，那些人需要安裝服務，能否設立專線服務電話提供需求並處理解決民眾問題；（3）有多少民眾需要家用天線，其價格為何；（4）市場為數眾多之數位機上盒（legacy boxes）無法執行頻道自動掃描功能，希望查明機上盒無法執行頻道自動掃描功能問題為何；（5）在數位轉換實驗過程中，希望獲得實際經驗及來自民眾相關反映意見，據此實際經驗提供英國政府作為進行各區域數位轉換之參考。

英國之數位轉換方式與部份歐盟國家相同，並非於一夕之間完成類比訊號關閉，而是分時分區按階段完成，2005年9月英國政府開始推動數位轉換工作，除成立數位英國（Digital UK），並公佈2008年至2012年各地區逐年進行數位轉換計畫，全國分為14個電視收視區與68個主要共構發射站，查2007年10月17日英格蘭Copeland成為英國第一個數位電視轉換完成之城鎮，2008年9月蘇格蘭Border區為全英國第一個完成數位轉換之收視區，截至2010年第一季，已完成25%，預計於2012年全國1,154個電視發射站完成關閉類比，並將低功率數位發射機改裝成高功率數位發射機，全國完成數位電視轉換作業。

◆計畫時程

本實驗計畫執行期程預計自2010年9月起至

臺中市大甲區數位轉換實驗計畫項目及時程表

項目	時程	2010年				2011年					
		9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
量測目前數位及類比無線電視訊號收視情形		■	■	■							
地方政府協調作業		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
補助數位無線電視機上盒採購及發放安裝作業			■	■	■	■	■	■	■		
宣導無線電視數位轉換政策					■	■	■	■	■	■	■
調降及關閉類比無線電視變頻機發射站訊號										■	■
綜整實驗計畫效益評估										■	■

2011年6月止，以執行臺中市大甲區無線電視數位轉換之先期實驗計畫項目，包括量測目前數位及類比無線電視訊號收視情形，調查大甲區低收入戶數及地方政府協調作業，數位無線電視機上盒採購及發放安裝作業，宣導無線電視數位轉換政策，協調無線電視臺業者漸進式調降及關閉大甲鐵砧山類比無線電視變頻機發射站訊號，綜整實驗計畫效益評估等，為未來實施無線電視數位轉換作業之參考。

❖ 協調前置作業

數位無線電視改善站電臺設備所有權依法規係屬地方政府，所以建置改善站必須與地方政府密切合作，首先必須徵詢地方政府意願，為提高數位無線電視涵蓋率，保障民眾收視權利及福祉，地方政府都很樂意辦理。當奉示挑選都會區之小型實驗計畫，經評估大甲可作為實驗區後，懷著忐忑不安心情，隨即打電話給臺中縣大甲鎮王主任秘書明德，口頭扼要告知實驗計畫內容，煩請協助配合辦理，想不到王主秘一口就答應，心中石頭瞬間落下，事情總算有好的開始。接下來當然是親至大甲鎮公所協調相關作業。期間由本處蕭處長祈宏、柳科長惠豐及楊技士明松多次

拜訪協調，獲得大甲鎮蔡鎮長信豐支持、王主任秘書明德及承辦單位同仁全力協助。

❖ 宣導規劃

很多民眾尚不知甚麼是數位無線電視？跟傳統電視有何區別？為何要數位轉換？所以最重要的是宣導工作，輔以政策行銷策略要素（7W），臚列規劃重點項目：

■ What（宣導什麼）

- 我國無線電視數位轉換政策。
- 何為數位無線電視，與類比無線電視之不同。
- 如何收視數位無線電視。
- 收視數位無線電視之優點。
- 機上盒補助原則。

■ Whom（宣導對象）

- 本實驗區宣導對象為臺中市大甲區民眾，總人口數為78,584人，總戶數為21,598戶。

■ Who（何人宣導）

- 國家通訊傳播委員會
負責無線電視數位轉換政策宣導、文宣製作及舉

■When (何時宣導)

臺中市大甲區數位轉換實驗計畫項目及時程表

項目	時程	2010年	2011年					
		12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
舉辦宣導說明會		■						
文宣品製作及發展		■	■					
建置集合式住宅共同天線		■	■					
網頁宣傳			■	■	■	■	■	■
機上盒設備補助、採購、發放及安裝作業			■	■	■	■		
大甲鎮無線類比電視呈現跑馬燈訊息						■		
實機展示						■	■	■
成立技術諮詢服務中心						■	■	
撰寫實驗計畫成果報告								■

辦說明會。

數位無線電視機上盒採購 (含天線及安裝)。

成立無線電視數位轉換實驗區技術諮詢服務中心。

調查無線電視數位轉換後收視情形、蒐集數據及分析成效。

- 臺中市大甲區公所
協助宣導無線電視數位轉換政策。
調查機上盒補助低收入戶數。

■Where (何地宣導)

- 大甲區公所
- 里辦公室
- 社區發展協會
- 大甲區公所所屬公共場所
- 電器行

■How (如何宣導)

- 舉辦宣導說明會：
舉辦「無線電視數位轉換作業之都會及近郊區小型實驗計畫」說明會，邀請臺中市政府、大甲區公所、大甲區各里長辦公室、社區發展協會、社

團、公共場所負責人及傳播媒體業者與會。

- 製作文宣品：
製作手冊、傳單、海報等宣傳品，置放於各民衆洽公處所、公共場所、社區發展協會、社團等處所供索閱。
- 實機展示
為讓民衆易於瞭解何謂數位無線電視，於大甲區公所、里辦公室、社區發展協會及其他大甲區公所所屬公共場所，實機展示數位無線電視節目，以供民衆收視。
- 建置集合式住宅共同天線
擇定數處集合式住宅，架設數位無線電視天線於頂樓，佈線至各樓層住家，方便每一住戶裝置機上盒，以利接收數位無線電視節目，並可透過管委會加以宣傳。
- 網頁宣傳
官方網站設計實驗計畫專屬網頁，提供數位轉換相關資訊，供民衆點閱。
- 無線類比電視呈現跑馬燈訊息
原大甲鐵砧山類比電視變頻機輸入端加裝字幕插播機，以跑馬燈方式預告收回臺中市大甲區類比



圖二、大甲實驗區宣導說明會



圖四、宣導文宣



圖三、宣導說明會與會者



圖五、宣導紀念品

頻道日期及所剩日數，讓目前類比無線電視收視戶能立即得知相關訊息。

- 成立技術諮詢服務中心
 - 建立政府及民間單位橫向聯繫機制。
 - 設立服務民眾單一窗口及專線電話。
 - 答覆民眾收視數位無線電視相關疑慮。
 - 協助民眾解決數位轉換收視上之技術問題。

■ Why (為何宣導)

- 推廣民眾對數位無線電視之認識。
- 建構民眾多樣收視平台。
- 補助弱勢族群，使其享有近用傳播媒體資訊之權利。
- 提升收視數位無線電視之戶數。

❖ 宣導說明會活動紀實

2010年12月16日假臺中縣大甲鎮公所3樓簡報室辦理「無線電視數位轉換大甲實驗區宣導說明會」，當日適逢寒流來襲，加上雨勢不斷，令人更感寒風刺骨，頗有風雨故人來之情懷。當日出席人員包括大甲鎮公所王主任秘書明德、臺中縣政府、

無線電視電臺業者、大甲鎮各里長、社區發展協會及機關學校等單位人員，冒風雨前來，著實感動。本處蕭處長祈宏因立法院備詢不克出席，由徐副處長國根代表致詞，希望藉由本次說明會請與會者幫忙宣導，協助一般民眾順利轉換收視數位電視，另目前類比電視頻道規劃於2012年逐步收回，期望透過相關單位分工合作，累積本實驗計畫施行經驗，以順利推動我國無線電視數位轉換政策。（如圖二、三）

臺中縣大甲鎮公所王主任秘書於會中表示：「希望參加宣導說明會之本鎮里長、里幹事、社區發展協會代表、學校教職員、本鎮公共場所負責人及傳播媒體記者等與會者，協助宣導無線電視數位轉換大甲實驗區計畫，計畫中將補助本鎮低收入戶數位機上盒，若低收入戶無電視機可收視，本鎮如有相關經費並透過里長瞭解低收入戶需求，將考慮補助其電視機，減輕低收入戶收視數位電視負擔」。當日會場備有數位無線電視節目實機展示播放，給人印象深刻；本處另行印製宣導簡介（如圖四），現場發放100份，其餘委託大甲鎮公所置放於

公共場所，供民衆取閱，期透過文宣摺頁簡介，讓民衆輕易了解何謂數位無線電視？機上盒如何安裝等Q&A？

說明會議程安排本會洪科長建安簡報「我國無線電視數位轉換計畫」及柳科長惠豐簡報「無線電視數位轉換大甲實驗計畫區」，最後問題與討論，民衆提出訊號停格及收視不良問題，本會及無線電視臺業者當場解釋，給予民衆滿意答覆。另本會致贈與會者宣導紀念品（保溫瓶）（如圖五），瓶身印製宣導標語「全民共享－邁向數位無線電視新紀元」，希望經由這群基層幹部，深入每個處所、家庭廣泛宣導。這次宣導說明會感謝大甲鎮公所協助辦理，提供場地及會場佈置，並邀請與會人員，說明會得以圓滿完成，同時跨出大甲實驗計畫第一步。

❖ 數位無線電視機上盒補助及採購

大甲實驗計畫區模擬2012年類比無線電視頻道收回之相關作業，除了該區數位無線電視訊號良好，民衆原收視類比無線電視頻道轉為數位無線電視頻道無困難外，最重要的政策是低收入戶之機上盒補助，本實驗計畫雖經數位轉換工作小組第7次會議通過，惟有關機上盒補助部份，原陳報行政院計畫編列於2011年，如2010年要提前實施，經費運用99年度數位無線電視改善站節餘款支應，尚須修正本會數位轉換計畫重新陳報行政院核定；惟本會增納其他修正事項報院，尚未核定，實驗計畫進度因受影響。但為加速推動實驗及宣導計畫，目前本會刻正針對8個鄉鎮區（包括大甲實驗區），優先辦理機上盒自行採購，以利後續宣導及實驗作業。

❖ 疑難排除

針對轉換實驗過程可能遭遇的阻礙，該計畫預擬下列方案：

■ 妥善處理「釘子戶」

針對原收視類比無線電視之民衆，加強宣導大甲鐵砧山類比無線電視發射站關閉時間點，請原收視戶另行購置數位機上盒（除低收入戶由本會補助），俾能收視數位無線電視節目；惟民衆如堅拒自行花費購買數位機上盒，抗議政府提前關閉大甲鎮鐵砧山類比發射站，反對數位轉換實驗計畫，就此類所謂「釘子戶」民衆，本會將盡力協調，俾利實驗計畫推動。

■ 「有盒無訊」之處理

大甲地區數位無線電視訊號接收來源為苗栗縣火炎山數位無線電視發射主站，經實測大甲鎮鐵砧山山腳下圍於地形因素，火炎山電視訊號受阻擋，屬陰影地帶，部分頻道訊號較弱；如該區域發生“有盒無訊”情形，本會自當全力協助民衆使用高增益天線或調整天線位置等各方法，以解決收視問題；如日後評估有需求，針對該陰影區域可建置小型改善站。除上揭小區域外，大甲其他地區數位無線電視訊號經量測均屬優良。

■ 「有盒無機」之處理

對於低收入戶，因經濟因素，如家中無電視機部分，致雖有機上盒卻無電視機可收視，爰協調地方政府請慈善團體、社會團體（如獅子會）等機構，捐贈電視機，提供弱勢族群必要之協助，以解決收視問題。

■ 收視訊號干擾排除

民衆如申告反映因其他無線電波干擾，致無法正常收視數位無線電視節目，本會電波監測站將監測當地數位無線電視訊號是否受到干擾，派員尋找干擾來源並排除干擾，以維護保障民衆收視權益。

❖ 執行成效調查與分析

為了解本實驗計畫執行成效、民衆所需及優劣參

考改進事項，計畫完成擬採社會研究方法---問卷調查法，設計問卷，並以電話調查方式，詢問數位轉換後收視情形，廣泛蒐集實驗區民衆反映意見，撰寫分析建議報告，問卷擬分就客戶面、財務面、作業流程面及宣導面等4個構面設計，重點臚列如下：

- 家中是否需要1個以上的機上盒？自行採購機上盒目前價位是否合理？自行安裝天線是否有困難？尋求廠商安裝天線是否有困難、價位是否合理？是否需要本會提供專線電話或專案處理服務？
- 機上盒安裝後收視是否良好？有無加強收視效果的空間？節目內容是否有再充實的空間？是否有加強機上盒附加功能的建議？
- 申請作業流程是否有不便民之處？用戶代表領取機上盒的資格限制是否造成不便？機上盒發放時間及地點是否可以更有彈性？安裝廠商是否充分配合用戶安裝？自行安裝用戶補助方式是否可以更有彈性？
- 您覺得此次數位轉換事前宣導是否充分？您是透過何種資訊來源得知？有無其他更貼切民衆的方式可行？您是否有將政府即將於2012年底前完成類比回收的訊息轉知親友？您所知的親友是否已購置數位機上盒？
- 整體而言就本實驗計畫，您對政府單位滿意度為何？

❖ 預期效益

- 為推動無線電視數位轉換政策，爰辦理無線電視數位轉換作業之都會及近郊區先期小型實驗計畫，經由實驗區無線電視數位轉換宣導及作業程序，累積經驗進行相關業務檢討，供本會作為於都會及近郊推動數位轉換實施誘因、作業程序與期程規劃設計之具體參考依據。
- 無線電視類比轉換數位頻道，民衆由原收視5個類比無線電視頻道增加為15個數位無線電視頻道，

享受高科技帶來較佳電視畫質、音效及數位加值服務，提升民衆更優質之視聽享受，提供民衆多元視訊之選擇。

- 補助低收入戶民衆之數位無線電視機上盒（含天線及安裝），可減輕低收入戶民衆收視數位無線電視之負擔，並降低回收無線電視類比頻道之阻力。
- 現行類比無線電視變頻機發射站臺設備老舊且維護不易，地方政府每年必須負擔龐大管理維修費用，如能提早試行調降及關閉類比無線電視變頻機發射站臺訊號，將可降低地方政府維運負擔。
- 成立無線電視數位轉換實驗區技術諮詢服務中心，設立服務民衆單一窗口及專線電話，宣導數位轉換政策並解決民衆收視相關疑慮及問題，以期民衆全力配合並支持本會推動無線電視數位轉換政策。

❖ 後續推動重點

後續工作正要積極展開，有關文宣製作、跑馬燈測試、集合式住宅共同天線接收模式、機上盒採購、安裝、發放低收入戶、成立技術服務中心等重點項目，都是本處努力之重點。由於臺中縣市合併，原臺中縣大甲鎮所進行協調合作事宜，現已提升層級至臺中市政府為對口單位，必須進一步協商說明，千頭萬緒，仍須積極努力，畢竟身為監理處同仁，大多屬工程技術背景，以往業務偏向政策執行面，辦理「大甲實驗區」整個計畫案，包括政策制定、政策宣導、政策執行及政策評估各層面，這是一項考驗與磨練，亦是一大挑戰，我們莫不兢兢業業，全力以赴，畢竟數位轉換勢在必行，有必要實施先期小型實驗，用以模擬日後全面轉換過程期間相關作業程序，發覺可能衍生之問題，以提早防範，汲取經驗，擬定對策，作為2012年我國無線電視數位轉化計畫之先驅。（作者為中區監理處科長）

防制垃圾郵件 適時舉報處理 臺澳通訊傳播雙邊 交流合作會議紀要

■綜合企劃處

◆前言

臺灣與澳洲為加強雙方在防制濫發電子郵件的合作，於2010年由澳大利亞主辦第2次指導委員會會議，本會由翁委員曉玲率王簡任技正德威、吳專員宜倫以及財團法人電信技術中心吳副管理師佩純出席會議，就近1年來澳方與我方有關「濫發商業電子郵件」之立法進度、防制實務工作進行經驗交換與國際合作之協商。

藉此次「臺澳防制濫發商業電子郵件政策及策略合作瞭解備忘錄」會議訪澳之機會，本會順道拜會澳洲寬頻通訊傳播暨數位經濟部（DBCDE）及澳洲通訊傳播署（ACMA），希望能瞭解澳洲相關計畫執行內容及規劃理念，以為我國相關政策擬訂之參考。

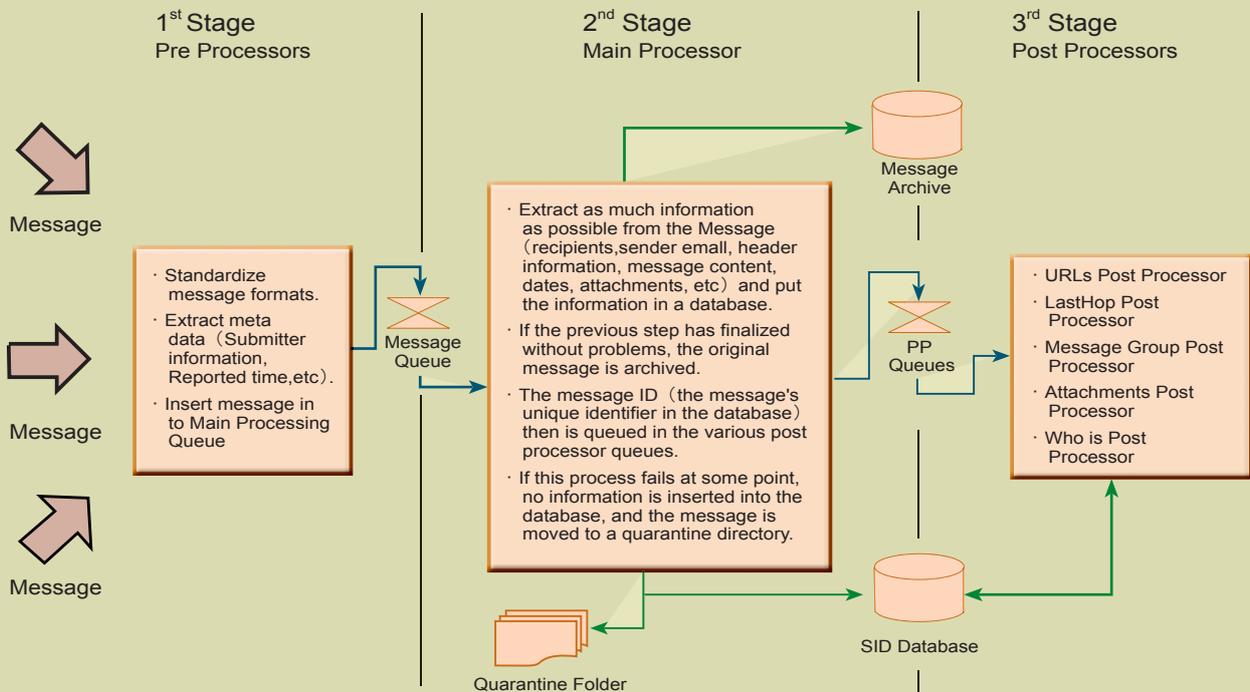
◆會議及拜會紀要

「臺澳防制濫發商業電子郵件政策及策略合作瞭解備忘錄」會議係於墨爾本之澳洲通訊傳播署辦公大樓舉行，由雙方相互簡報並就相關內容進行意見交流（如圖一）。各簡報重點如下：

- 一、Safedivert-Spam Act prosecution (澳方): ACMA 介紹數件較有指標性意義之案例說明澳洲之處理經過，包括：澳大利亞民衆指稱接收到提供高價付費服務（premium）



圖一、「臺澳防制濫發商業電子郵件政策及策略合作」會議



圖二、SID資料庫的運算方式

性質之簡訊，例如邀請交友、聊天甚至有關秘密仰慕者之行動簡訊，於回復後即被收取高額的話務費用。

二、The Australian Internet Security Initiative and Spam Intelligence Database及Spam Intelligence Database (SID)：前段主要是介紹澳大利亞之網路安全計畫歷史進程與關注焦點。ACMA設有一IP位址威脅防護機制，受到威脅的IP位址在受到威脅後的24小時內可以向ACMA提出報告。目前有85個ISP業者、部分大學參與，已經提出73個含有病毒的網址。2010年之調查報告也針對技術部分作更詳盡介紹¹。後段主要在介紹SID（資料庫之運算方式

如圖二）。

此一資料庫主要係為Spam Team成員之使用而建置，目的是為共同對抗垃圾郵件，提供資料共享之資料庫；資料來源有公眾提供、自行設置之陷阱信箱。資料庫已有達1千5百萬筆資料，工作成員只要進入資料庫，即可以非常簡單之方式進行相關分析。

在拜會澳洲寬頻通訊傳播暨數位經濟部（DBCDE）時（如圖三），該部由傳播及數位轉換處之次長暨數位轉換專門小組秘書長Andy Townend接見，並為我方進行澳洲數位轉換計畫內容之介紹，簡報重點包括：

<http://www.aph.gov.au/house/committee/coms/cybercrime/subs/sub56.pdf>



圖三、本會翁曉玲委員拜會澳洲寬頻通訊傳播暨數位經濟部



圖四、本會翁曉玲委員拜會澳洲通訊傳播署 (ACMA)

- 一、數位轉換時間依區域別分別進行切換，自2010年6月30日到2013年底。
- 二、數位轉換計畫工作小組將總目標再細分為幾個階段性目標，包括使民衆知道何謂數位轉換、何處取得相關資訊及取得必要協助、所住地區之數位轉換時程及如果不因應之結果等。

在拜會澳洲通訊傳播署 (ACMA) 時則由該署數位經濟處處長 Nerida O'Loughlin 接見 (如圖四)，並為我方進行澳洲對電視及網際網路內容監理原則之介紹。簡報重點包括：

- 一、澳洲之內容監理是從內容分級 (訂有相關法律) 開始的，其中內容分級委員會職掌影片、遊戲、出版品，ACMA 職掌線上內容、電視節目。
- 二、產業自律規範要求 - 產業團體必須於諮詢 ACMA 情形下，訂定自律規範。
- 三、有關線上內容分級相關規範包含共同合作規管規劃及共同合作自律規範。
- 四、ACMA 對不適當線上內容依主機是否位於澳洲而有不同之處理方式，包括下架、連結移除通知、直播內容中止通知、提供軟體過濾器及通

知澳洲聯邦警察。

❖ 結語及感想

本次拜會受到澳方誠摯接待與詳細介紹，澳洲監理機關有幾點作法頗值得參考，如能適當轉化為我國監理機制，應能對匯流作業之推動產生相當助益。

- 一、內容播放得依不同平臺有不同要求 - 雖然在任何平臺上之內容適當與否均為同一標準，但其播送行為仍得依平臺特性做不同要求處理。此外，澳洲並無頻道執照，所有不適當內容或不符合規範之播送行為，均由平臺業者負責。
- 二、數位轉換計畫重視消費者 - 包括消費者資訊之獲知管道、資訊之內容與呈現方式，以及消費者對數位轉換之認知程度和已轉換率，都被不斷要求宣導並舉行調查掌握現況。
- 三、競爭法在匯流中亦占重要地位 - 法規之訂定往往趕不上技術與市場變化，因此在通訊與傳播相關法規未明確規範之情形下，競爭法在澳洲占有重要地位。

降低損失為要 恢復通信第一

電信事業災害應變機制概述

■營運管理處

◆ 本會於中央災害應變中心之分工任務

政府鑑於莫拉克風災中，對於各部會未能充分發揮防救災功能，經過深切檢討，責令行政院災害防救委員會針對中央災害應變中心依各類型災害應變，已新設參謀、訊息、作業、行政等群組及前進指揮所，各群組下設功能分組，加強功能處理各項災害應變事宜。指揮官得視實際情形推動功能分組，並得指派功能分組主導機關統籌支援地方政府之必要協助。依災害防救法規定各種災害之預防、應變及復原重建之中央災害防救業務主管機關，如下：

- 一、風災、震災、火災、爆炸災害：內政部主導防救業務。
- 二、水災、旱災、公用氣體與油料管線、輸電線路災害、礦災：經濟部主導防救業務。
- 三、寒害、土石流災害、森林火災：行政院農業委員會主導防救業務。
- 四、空難、海難、陸上交通事故：交通部主導防救業務。
- 五、毒性化學物質災害：行政院環境保護署主導防救業務。
- 六、其他災害：依法律規定或由中央災害防救會報指定之中央災害防救業務主管機關主導防救業務。

各群組之任務如下：

- 一、參謀群組：轉化防救災有關情資並綜整統籌防救災作業決策及救災措施建議。
- 二、訊息群組：綜整轉化各項防災應變相關資訊，有效達成災防資訊公開普及化之目標。
- 三、作業群組：統籌辦理各項防救災工作執行事宜。
- 四、行政群組：統籌辦理應變中心會務、行政及後勤事宜。

以上各群組下各有其功能分組，組織成中央災害應變中心組織架構，如圖一：

中央災害應變中心依各部會權責及專業不同，指配各部會之分工任務。本會非前揭災害種類之主導防災業務單位，本會仍指配於水電維生組、網路資訊組、新聞發布組等功能

分組內。進駐中央災害應變中心之專責及工作人員須辦理上開功能分組任務。另依據中心災害應變中心作業要點第七點規定：本會人員值勤梯次已更改為3梯次，每梯次由1位12職等專責人員及1位10~11職等工作人員負責值勤，值勤時間亦為12小時，每日上午8時及下午8時換班。就以上與本會有關功能分組之任務如下：

- (一) 水電維生組：由經濟部主導，國防部、交通部、內政部消防署、本會配合參與，辦理自來水、電力、電信、瓦斯、油料搶修調度支援事宜。
- (二) 網路資訊組：由各該災害中央災害防救業務主管機關主導，本會、行政院研究發展考核委員會、行政院新聞局、內政部消防署配合參與，辦理防災、應變資訊普及公開與災變專屬網頁之資料更新及維護事宜。
- (三) 新聞發布組：由行政院新聞局主導，各該災害中央災害防救業務主管機關、本會、內政部警政署（警察廣播電臺）配合參與，辦理召開應變中心記者會、發布新聞、更正錯誤報導、民衆安全防護宣導及新聞媒體聯繫溝通等事宜。

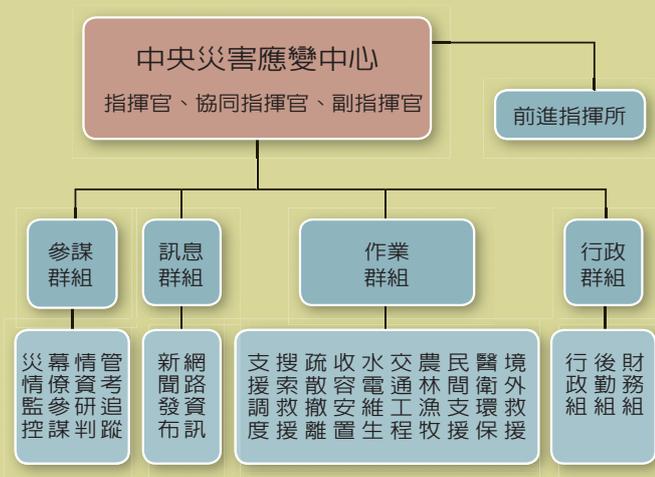
本會於水電維生組應辦事項僅為電信部分，諸如

市話、基地臺等搶修調度等事宜。有關各部會防災跑馬燈訊息及資訊由行政院新聞局傳送各電視臺播出，並由行政院新聞局監看追蹤是否播出，如未配合播出，則通知本會依規定處理。依本會參與功能分組與本會緊急應變小組之間運作情形，如圖二。

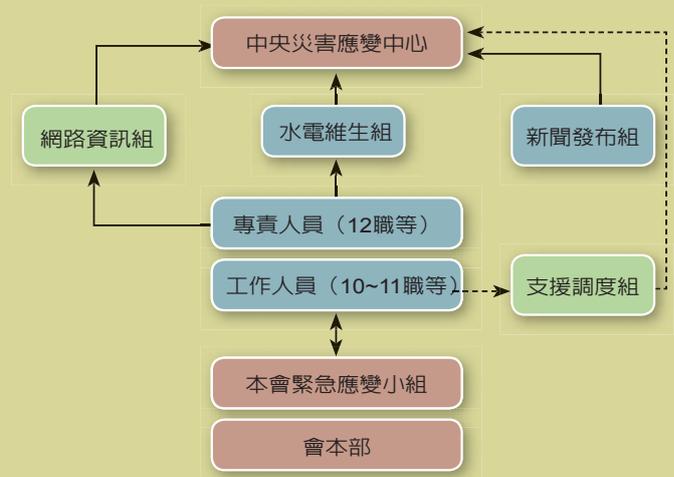
當重大風災、震災、水災等災害發生時，若於災區形成通訊中斷之孤島效應，本會將請電信業者通訊應援，經由進駐中央災害應變中心人員向支援調度組申請直昇機或橡皮艇等交通工具，實施載運人員或吊掛器材至災區，緊急架設臨時通訊網，及時搶修電信設施。

❖ 結論

吾人皆知天然災害是無法避免的，電信事業欲降低災害所造成的損失，惟有平時充分的準備，強化其電信設施之耐災能力，完成多重備援路由措施，及電力備援並儲存充足熟練搶修技能之工程人員及搶修器材與機具，平時須辦理災防演練事宜，始能於災害發生時，於最短時間內完成搶修電信設施恢復通信，以防止各種災害擴大。



圖一、中央災害應變中心組織架構



圖二、本會參與功能分組與本會緊急應變小組之間運作情形

做個快樂火腿族 合法使用免煩惱

合法使用業餘無線電機ABC

■資源管理處

❖ 何謂業餘無線電

業餘無線電一般稱為「火腿族」，基於鼓勵民衆研究無線電技術，本會參考國際電信聯合會之規定，開放部分頻段做為平臺，專供有興趣研究無線電技術之民衆使用，惟人員及通訊器材均須取得本會核發之執照方可使用，就好比民衆在道路開車須持有駕照及行照一般。

❖ 使用業餘無線電機有那些限制

一、使用人一定要有人員執照

為確保無線電頻率的合理使用，並避免使用無線電頻率時發生干擾情形，業餘無線電人員依業餘無線電管理辦法（以下簡稱管理辦法）第5條規定，本國國民須經本會測試及格，領有業餘無線電人員執照者，始得從事業餘無線電作業。

本會依前述規定編訂業餘無線電人員資格測試題庫，其測試範圍與及格題數說明如下：

題庫內容	等別		
	一等	二等	三等
無線電規章有關業餘部分（160題）	10	10	15
國際無線電規則有關業餘部分（122題）	10	10	10 註1
電學（170題）	15	10	5 註2
無線電學（239題）	15	10	5 註3
應抽測題數	50	40	35
答對及格題數	40	32	25

註1：僅抽測前100題

註2：僅抽測前50題

註3：僅抽測前50題

註4：二等人員應另測試術科



考量三等人員使用頻率限制、通訊技術不斷提升而無線電機操作更方便之因素，測試題目以法規宣導為重點，為提高民衆參加測試意願並降低違規使用率，2010年6月1日將測試題目（含一、二、三等）以模擬方式，置放於本會網站供民衆方便練習。

二、使用業餘無線電機要有電臺執照

一般三等業餘無線電機其開放使用頻率以144~146兆赫及430~432兆赫為主，常使用於7瓦以下之手持式電機及25瓦以下之車裝電機等作短距離通信，另二等及一等業餘無線電機則使用高頻作長距離通信居多；依管理辦法第15、16及17條規定，前開無線電機應由取得業餘無線電人員執照者，向本會提出申請設置，經審驗合格取得電臺執照後，方得使用。

❖ 違規使用業餘無線電機之處分

業餘無線電機因具有通訊距離遠、無通信費、話機價格便宜又操作簡單，因此廣受大眾使用，惟部分民衆不瞭解使用業餘無線電機之人員及電臺均須持有執照之規定而誤用，致發生違規不當使用業餘無線電機之情形，基於維護電波秩序，如違規使用者，一經本會查獲，依電信法第67條之1第3項規定，處新臺幣1萬元以上5萬元以下之罰鍰。

❖ 合法使用業餘無線電機之宣導措施

為加強民衆對於業餘無線電機之認知，本會透過下列宣導方式，希望能導正民衆合法使用業餘無線電機。

一、舉辦說明會

法令之宣導除需要透過各種媒介外，本會人員親臨現場與民衆溝通，可使民衆對法令有更深刻之印象，本會目前均積極與各業餘無線電團體接洽，如有舉辦業餘無線電相關活動，本會均配合辦理法規宣導，如2010年1月11日於宜蘭縣人文國中小學，辦理利用業餘無線電衛星地面電臺與國際太空站之太空人對話活動及同年10月17日中華民國童軍總會於臺北市東門國小辦理第53屆世界童軍無線電空中大會活動等，有效提升民衆之業餘無線電常識。

二、發放宣導品

配合宣導會對有興趣之民衆，除說明法令規章外，並發放含有法規之宣導品以提高法規宣導成效，另對於民衆提供有關修正宣導品相關建議事項，本會均列為改進宣導之參考。

三、製作短劇於媒體宣導

本項宣導以媒體廣播為主，本會選擇駕駛較常收聽之廣播電臺，針對多項法規議題如業餘無線電相關違規處分、業餘無線電機不得使用非法頻段、業餘無線電人員應取得合格執照、業餘無線電器材應申請使用執照等，錄製成廣播短劇，於廣播節目之廣告時段中進行宣導。

❖ 結語

目前使用業餘無線電已相當普遍，本會將持續透過各種宣導方式，來加強民衆合法使用業餘無線電機之觀念。



兒少上網要把關 身心健康擺第一

網路安全與智慧生活

— 99資訊月探索

■楊佳學

現代人為適應瞬息萬變的社會環境，除無法遠離資訊而居外，每日必須在資訊洪流中擷取所需，所幸透過應用科技的發展、數位規格的統整，可利用各種平臺迅速整合生活資訊，帶給民衆前所未有的便利性，也改變許多人日常生活型態，尤其是網際網路的使用，儼然成為不分年齡的全民運動，然而網路上大量充斥良莠不齊的資訊，恐對身心發展未臻成熟的兒少上網族群產生深遠的影響，故為各界所關注。

本會為宣導兒少上網安全之理念，鼓勵民衆善用過濾軟體及相關申訴管道，藉由99資訊月展出機會，補助臺北市電腦商業同業公會設置「網路安全探索館」，自2010年12月4日起至2011年1月4日期間，隨著資訊月活動，分別在臺北、臺中及高雄三地巡迴展出。

2010年12月4日資訊月臺北場活動，在行政院吳院長致詞勉勵下揭幕。蘇主任委員衡除率領本會相關單位同仁，共同見證我國資訊產業的蓬勃發展外，並陪同張政務委員進福巡視展場，說明本會「網路安全探索館」之展出理念及項目，並就保護兒少上網安全相關政策問題交換意見。翁委員曉玲於12月8日參觀臺北展場，與參觀探索館之民衆親切互動，並強調：良好的親子關係是拒絕網路不當內容最有效的方法，本會將積極協助民間團體成立網路防護機制，與社會各界協力守護網路安全，方能在法規訂或技術上亦步亦趨落實保護兒少的目的。另外，本會傳播內容處何處長及相關同仁亦分別參加12月17日及30日在臺中及高雄之資訊月開幕典禮及揭幕儀式，並於現場向與會貴賓介紹本會「網路安全探索館」。



行政院張政委進福肯定本會及相關單位在網安業務之努力



本會何處長吉森參與臺中場揭幕儀式



家長藉機指導孩子注重網路安全問題



本會翁委員曉玲到場與參觀之兒少輕鬆互動

分級概念、單 e 窗口申訴系統、過濾軟體使用及垃圾郵件防制等各項防護機制，也透過闖關遊戲及抽獎活動，使民衆在輕鬆活潑的互動過程加深對網路世界、網路分級及相關法規的認識。

「網路安全探索館」於展出期間，參觀人潮絡繹不絕，包含父母帶領孩子、師長帶領學生參加探索館各項活動，恰恰符合本會倡導家庭、學校應共同關心兒少上網問題的理念。該館現場工作人員除詳細介紹各展出項目之功能外，亦盡力回答民衆在使用過程產生的疑問，而現場參觀來賓亦反映：「透過這次活動才瞭解政府、民間團體及業者在網路安全領域深耕已久，已有大量資源可供利用」。

99資訊月已在2011年1月4日結束，相信民衆在參觀「網路安全探索館」後，除能增添正確上網觀念，減少接觸不當資訊外，也能學到自我保護、向外界求助的方法。（作者為傳播內容處專員）

「網路安全探索館」結合相關政府機關、網路業者及民間團體之網路安全資源，分為「預防」、「觀察」及「關懷」三大面向，並由網路安全小尖兵帶領民衆走訪「學校」、「家庭」、「網咖」及「圖書館」等場所，探索網路安全的各項措施，包含網站

委員會重要決議

■秘書室議事科

日期	事項
2010年12月3日	許可英屬蓋曼群島商艾比斯傳播股份有限公司台灣分公司經營Sundance高畫質電影台頻道；不予許可隆華數位科技股份有限公司申請經營節目供應者戶外生活高畫質頻道及杰德創意影音管理股份有限公司申請經營Travel Channel頻道。
	許可財經網股份有限公司換發衛星廣播電視節目供應者「全球財經網」頻道執照。
2010年12月8日	東風衛視台2010年8月7日播出之「生活好自在」節目，其內容違反節目應與廣告區分規定，依衛星廣播電視法及其相關規定核處罰鍰。
	審議通過修正「一九〇〇兆赫數位式低功率無線電話業務管理規則」、「固定通信業務管理規則」、「行動通信業務管理規則」、「無線寬頻接取業務管理規則」、「號碼可攜服務管理辦法」、「無線電頻率使用費收費標準」等6項法規之發布，以因應縣市改制直轄市。
	審酌中國廣播股份有限公司尚未完成2007年所承諾以該公司同期間資本辦理股票上市上櫃事項，且該公司與交通部間因不動產所有權民事訴訟案尚未確定，爰否准中國廣播股份有限公司申請盈餘轉增資發行新股及分割減資。
2010年12月15日	核准遠傳電信股份有限公司與遠新資通股份有限公司合併。
	審議通過國家通訊傳播委員會廉政會報設置要點草案之施行，以定期審視機關風紀狀況，提升廉潔共識，並推動相關廉政措施，多面向推動反貪防貪肅貪及廉政社會參與工作。
	審議通過許可財團法人寶島客家廣播電台、鄉土之聲廣播股份有限公司、好家庭廣播股份有限公司、省都廣播股份有限公司、金台灣廣播電台股份有限公司、飛碟廣播股份有限公司、亞洲廣播股份有限公司、嘉義環球調頻廣播電台股份有限公司、太武之春廣播電台股份有限公司、青山廣播電台股份有限公司、正港廣播電台股份有限公司及全國廣播股份有限公司等12家廣播事業屆期換發廣播執照。
2010年12月22日	不予許可駿騰整合行銷股份有限公司申請經營「駿騰電視台」頻道。
	一、緯來綜合台2010年9月11日播出之「電玩快打」節目，其內容違反節目分級規定，依衛星廣播電視法及其相關規定裁處罰鍰。

日期	事項
	<p>二、高點電視台2010年9月23日播出之「民間劇場」節目，其內容違反節目分級規定，依衛星廣播電視法及其相關規定裁處罰鍰。</p> <p>三、Cinemax頻道2010年9月30日播出之「靈異入侵」影片，其內容違反節目分級規定，依衛星廣播電視法及其相關規定裁處罰鍰。</p> <p>核定中華電信股份有限公司所報市話撥打2G、3G及PHS之資費，以落實市內電話用戶撥打行動通信網路之通信費訂價權回歸發信端經營者之政策。</p> <p>審議通過觀天下等5家有線電視股份有限公司因受臺北市政府間接投資違反有線廣播電視法事件，以召開聽證會方式因應行政院再次作成原處分撤銷之訴願決定。</p> <p>審議通過大禾多媒體股份有限公司經營之「年代綜合台」頻道違反衛星廣播電視法第19條規定決議如下：</p> <p>一、大禾多媒體股份有限公司經營之「年代綜合台」頻道，因本會2010年2月26日通傳營字第09800530750號函所附之解除條件已成就，其換照許可自解除條件成就日起失其效力，請營運管理處儘速函知該公司應即停止該頻道之經營與播送。</p> <p>二、該頻道解除條件成就後之無照經營部分（自2010年7月15日裁處書送達次日起迄今），依衛星廣播電視法第40條規定裁處罰鍰。</p> <p>三、營運管理處應儘速將前揭決議函知有線電視系統經營者，請其依有線廣播電視法及其相關規定通知訂戶並配合停止播送年代綜合台頻道之節目或廣告。</p> <p>審議通過年代綜合台「瘦身最前線」節目，其內容違反節目應與廣告區分規定，依衛星廣播電視法及其相關規定裁處罰鍰。</p>
2010年12月29日	<p>審議通過公告「市內通信營業區域」之預告，以配合2010年12月25日起，臺北縣改制為新北市，臺中縣、市合併改制為臺中市，臺南縣、市合併改制為臺南市，高雄縣、市合併改制為高雄市。</p> <p>審議通過公眾電信規費收費標準第2條修正草案之預告，以辦理毫微微細胞（Femtocell）接取點審驗作業，使相關審驗作業收費有所依據。</p> <p>許可台北影業股份有限公司經營境外衛星廣播電視節目供應者TV5MONDE頻道。</p> <p>審議通過本會對荷蘭商Galileo Holding B.V.擬申請增加投資原事業瑞股投資股份有限公司，暨透過國內多層次架構轉投資八大電視股份有限公司之查核意見及對財務觀察事項，並函復經濟部投資審議委員會。</p>



地址 10052臺北市仁愛路一段50號
電話 886-2-33437377
網址 <http://www.ncc.gov.tw/nccnews>

為地球盡一份心力，本書採用環保紙印製。

ISSN 1994-9766



GPN:2009600628
定價：新臺幣100元